

# REGOLAMENTO CONVIENE XXL

## (Condizioni Generali di Acquisto)

### 1) PREMESSE

- 1.1. CONVIENE XXL è un supermercato il cui servizio assortimentale è diretto principalmente a clienti che, come persone fisiche, acquistano per soddisfare i bisogni della famiglia e di altre collettività private di cui fanno parte, quali i gruppi d'acquisto, strutturati o informali.
- 1.2. Le presenti condizioni generali di acquisto (di seguito "Condizioni di Acquisto") regolano il rapporto tra "CONVIENE XXL" ed i propri clienti (di seguito Clienti), disciplinando, in particolare, il rilascio e l'utilizzo della "tessera di acquisto CONVIENE XXL" (di seguito "Tessera"), quale strumento caratterizzante del suddetto servizio assortimentale.
- 1.3. La Tessera abilita all'accesso ai servizi forniti dai punti vendita "CONVIENE XXL" (di seguito "Punti Vendita"), compresa la fruizione delle specifiche condizioni di acquisto e, segnatamente, delle attività promozionali riservati ai Clienti con Tessera.
- 1.4. L'ingresso e l'acquisto presso i Punti Vendita è consentito anche ai Clienti che non intendono ottenere il rilascio della Tessera, i quali non potranno fruire delle condizioni di acquisto riservate ai Titolari.

### 2) RILASCIO DELLA TESSERA

- 2.1. La Tessera può essere rilasciata esclusivamente alla persona fisica del Cliente o, nei soli casi previsti dalle presenti Condizioni di Acquisto, alla persona fisica rappresentante il Cliente persona giuridica, che assume in entrambi i casi, a rilascio avvenuto, la qualificazione di "Titolare". La tessera può essere rilasciata esclusivamente a maggiorenni, salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni di Acquisto relativamente alle famiglie.
- 2.2. Il rilascio della Tessera presuppone e richiede la piena accettazione delle presenti Condizioni di Acquisto.
- 2.3. Per ottenere il rilascio, il richiedente deve sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta e, in tutti i casi, allegare allo stesso documentazione del proprio codice fiscale (tessera sanitaria) e copia di un documento di identità in corso di validità. L'ulteriore documentazione necessaria per ogni categoria di Clienti è specificata nelle presenti Condizioni di Acquisto.
- 2.4. CONVIENE XXL rilascia la Tessera alla consegna del modulo di richiesta, debitamente compilato e sottoscritto (il modulo è scaricabile anche dal sito [www.convienexl.it](http://www.convienexl.it)). Al rilascio, la Tessera è già attiva ed utilizzabile.
- 2.5. Insieme al modulo di richiesta della Tessera, al Cliente è chiesto di compilare una scheda informativa, relativa a dati di natura statistica, commerciali o di marketing, conformemente ad informativa ed eventuale consenso per la tutela della privacy, contenuti nel modulo e nella scheda stessi.
- 2.6. Il rilascio della Tessera è a titolo oneroso, richiedendo il pagamento di un corrispettivo annuale di Euro 19,90 inclusa I.V.A., a fronte del quale sarà emesso scontrino fiscale.

### 3) UTILIZZO DELLA TESSERA

- 3.1. La Tessera, rilasciata al Titolare, resta di proprietà di CONVIENE XXL ed è gestita esclusivamente da quest'ultimo sul piano amministrativo.
  - 3.2. La Tessera è personale ed utilizzabile soltanto dal Titolare, che non può cederla in alcun modo. I vantaggi a cui essa dà diritto non possono essere trasferiti a terzi, neanche su altra Tessera (salvo il caso del rilascio di duplicato allo stesso Titolare per smarrimento, sottrazione o deterioramento della Tessera originaria) e nemmeno se i vantaggi sono "ad accumulato" (ad esempio, i cosiddetti "punti acquisto").
  - 3.3. La Tessera deve essere esibita dal Titolare a semplice richiesta del personale di CONVIENE XXL.
  - 3.4. La Tessera deve essere custodita e conservata con cura dal Titolare. L'eventuale smarrimento o sottrazione della Tessera dovranno essere immediatamente segnalati a CONVIENE XXL attraverso il sito [www.convienexl.it](http://www.convienexl.it). A tale sito, nei suddetti casi ed in caso di deterioramento, il Titolare potrà richiedere un duplicato della Tessera o altro titolo equipollente.
  - 3.5. CONVIENE XXL si riserva la facoltà di bloccare la Tessera in qualsiasi momento, senza dover comunicare il provvedimento di blocco, in caso di utilizzo della Tessera in modo non conforme alle presenti Condizioni di Acquisto o, comunque, di comportamento illegittimo da parte del Titolare, oltre che per qualsiasi (ulteriore) giusta causa o giustificato motivo, fermo restando le responsabilità di legge del Titolare per inadempimento o fatto illecito. Il blocco della Tessera non ne consente l'utilizzo. In ogni caso, CONVIENE XXL può ritirare la Tessera in qualsiasi momento per propria insindacabile decisione, dovendosi intendere il ritiro come esercizio di facoltà di recesso dal rapporto di servizio (in cui consiste l'utilizzo della stessa Tessera), da cui discende per il Titolare esclusivamente il rimborso del corrispettivo annuale *pro rata temporis*.
  - 3.6. Il Titolare che non intende più utilizzare la Tessera, anche per cessazione della frequenza presso i Punti Vendita, è tenuto alla restituzione della stessa presso il CONVIENE XXL di rilascio. La restituzione della Tessera non dà diritto ad alcun rimborso del corrispettivo annuo pagato per il rilascio o il rinnovo.
  - 3.7. Le condizioni di partecipazione ai vantaggi derivanti dalla Tessera sono rese al Titolare attraverso comunicazione presenti presso il punto vendita e sul sito [www.convienexl.it](http://www.convienexl.it).
- 4) SCADENZA E RINNOVO DELLA TESSERA
- 4.1. La Tessera ha validità fino al 31 dicembre dell'anno in cui avviene il rilascio e, se rinnovata come stabilito alle presenti Condizioni di Acquisto, di anno in anno a decorrere dal 1° gennaio immediatamente successivo alla scadenza (giorno successivo alla data di scadenza del 31 dicembre).
  - 4.2. Il rinnovo della Tessera dovrà avvenire antecedentemente al primo acquisto successivo alla scadenza del periodo annuale di validità, purché entro un anno dalla stessa scadenza, vale a dire entro il 31 dicembre dell'anno successivo a quello di scadenza. In caso di mancato rinnovo entro tale termine, la Tessera non potrà essere più rinnovata, perde ogni efficacia, e così per ogni vantaggio a cui dà diritto o ad essa associato, compresi eventuali vantaggi ad "ad accumulato" (ad esempio, i cosiddetti "punti acquisto").
  - 4.3. Il rinnovo (il primo dopo il rilascio ed ogni eventuale successivo) decorre in ogni caso dal 1° gennaio immediatamente successivo alla scadenza e determina una nuova scadenza ad un anno (31 dicembre); comporta il pagamento di un corrispettivo annuale d'importo pari a quello per il rilascio.

4.4. Per il rinnovo della Tessera, il Titolare dovrà sottoscrivere un modulo analogo a quello del rilascio, semplificato rispetto ai dati nel frattempo non modificatisi.

## 5) FAMIGLIE

5.1. Il Cliente persona fisica, che sia Titolare di Tessera e che nella scheda informativa prevista dalle presenti Condizioni di Acquisto abbia comunicato la propria composizione familiare, può richiedere il rilascio gratuito di una Tessera Aggiuntiva intestata ad uno dei componenti la stessa famiglia, compilando l'apposito modulo con le relative dichiarazioni.

5.2. La Tessera Aggiuntiva abilita la fruizione dei vantaggi connessi alla Tessera, come se ad essere utilizzata fosse quest'ultima e, pertanto, con riconoscimento degli stessi vantaggi in capo al Titolare (non dell'intestatario della Tessera Aggiuntiva).

5.3. Alla Tessera Aggiuntiva si applicano, in ogni caso, le norme per l'utilizzo ed il rinnovo stabilite per la Tessera dalle presenti Condizioni di Acquisto, precisandosi che il blocco o ritiro della Tessera determina automaticamente gli stessi provvedimenti per la Tessera Aggiuntiva, e ugualmente per il rinnovo, salvo diversa indicazione del Titolare nel modulo di rinnovo.

5.4. Il Titolare può chiedere in ogni momento il blocco o il ritiro della Tessera Aggiuntiva, presso il punto vendita e sul sito [www.convienexl.it](http://www.convienexl.it).

5.5. La Tessera Aggiuntiva può essere intestata anche ad un familiare minorenni, purché abbia compiuto quattordici anni d'età. In tal caso, il Titolare richiedente assume ogni eventuale specifica responsabilità connessa all'effettuazione delle operazioni d'acquisto e, in generale, alla frequentazione del CONVIENE XXL da parte del minore.

5.6. In ogni caso, il Titolare è responsabile dell'utilizzo della Tessera Aggiuntiva, compresi gli obblighi di custodia e conservazione, e ad esso saranno senz'altro riferite le operazioni svolte dall'intestatario della Tessera Aggiuntiva, senza possibilità per lo stesso Titolare di disconoscerle.

5.7. In ogni caso, il Titolare è responsabile dell'utilizzo della Tessera Aggiuntiva, compresi gli obblighi di custodia e conservazione, e ad esso saranno senz'altro riferite le operazioni svolte dall'intestatario della Tessera Aggiuntiva, senza possibilità per lo stesso Titolare di disconoscerle.

5.8. In casi particolari, a richiesta del Titolare, CONVIENE XXL potrà valutare il rilascio di più di una Tessera Aggiuntiva per altrettanti intestatari appartenenti alla famiglia.

5.9. Le operazioni d'acquisto che il Titolare può svolgere, personalmente o tramite intestatario di Tessera Aggiuntiva, devono rispettare, oltre ai limiti per singolo acquisto del "commercio al dettaglio", i limiti quantitativi e qualitativi individuabili con riferimento al fabbisogno massimo della famiglia.

## 6) GRUPPI DI ACQUISTO INFORMALI

6.1. Il Cliente persona fisica, che sia Titolare di Tessera e che nella scheda informativa prevista dalle presenti Condizioni di Acquisto abbia dichiarato la propria appartenenza ad un gruppo di acquisto informale, può richiedere il rilascio

gratuito Tessera Aggiuntiva intestata a componente dello stesso gruppo, compilando l'apposito modulo con le relative dichiarazioni.

- 6.2. Per "gruppo di acquisto informale" s'intende una organizzazione di persone fisiche costituita mediante mandato degli appartenenti ad uno o alcuni di loro, o come associazione non riconosciuta, o altro schema giuridico simile, ma in ogni caso senza codice fiscale e partita I.V.A. Tale organizzazione, pertanto, è trattata come soggetto da CONVIENE XXL soltanto dal punto di vista statistico, commerciale e di marketing, come la famiglia, mentre le operazioni d'acquisto e l'utilizzo della Tessera sono riferiti esclusivamente al Titolare. Conseguentemente, non sussiste ragione o titolo per cui CONVIENE XXL possa sindacare o debba accertare la costituzione del gruppo di acquisto informale né, tantomeno, i rapporti interni al gruppo stesso.
- 6.3. La Tessera Aggiuntiva intestata a componente del gruppo di acquisto informale è disciplinata analogamente a quella intestata ad un familiare, ad eccezione dell'intestazione a minorenne (almeno quattordicenne), che non è consentita.
- 6.4. Le operazioni d'acquisto che il Titolare appartenente a gruppo di acquisto informale può svolgere, personalmente o tramite intestatario di Tessera Aggiuntiva, devono rispettare, oltre ai limiti per singolo acquisto del "commercio al dettaglio", i limiti quantitativi e qualitativi individuabili con riferimento al fabbisogno massimo di una famiglia equivalente al gruppo informale di acquisto.

## 7) GRUPPI DI ACQUISTO STRUTTURATI (ASSOCIAZIONI CON CODICE FISCALE) E PERSONE GIURIDICHE

- 7.1. La persona fisica che effettua acquisti per un Cliente che sia un'associazione non riconosciuta, ma dotata di codice fiscale, o una persona giuridica (che è dotata costitutivamente di codice fiscale) deve dimostrare di agire in nome e per conto dello stesso Cliente, ad ogni acquisto, fornendo copia dell'atto costitutivo e statuto, del certificato di attribuzione del codice fiscale, e dell'eventuale atto di nomina o procura, oltre a copia del documento di riconoscimento in corso di validità e allo specifico modulo con le relative dichiarazioni. In tal caso, dovendo procedere all'esame della suddetta documentazione, CONVIENE XXL non assicura che le operazioni di acquisto possano svolgersi secondo le usuali tempistiche del supermercato.
- 7.2. Qualora la suddetta persona fisica, nell'espressa qualità di rappresentante del Cliente, chieda il rilascio della Tessera, questa avrà altresì la funzione di dimostrare che essa agisce, ad ogni acquisto in cui è utilizzata la Tessera, nella stessa espressa qualità. In tal caso, per il rilascio della Tessera occorrerà fornire la suddetta documentazione (atto costitutivo e statuto, certificato di attribuzione del codice fiscale, eventuale atto di nomina o procura, copia del documento di riconoscimento in corso di validità), oltre allo specifico modulo con le relative dichiarazioni e, eventualmente, alla scheda informativa (relativa a dati di natura statistica, commerciali o di marketing, conformemente ad informativa ed eventuale consenso per la tutela della privacy).
- 7.3. Ai fini di quanto sopra, il Titolare della Tessera (vale a dire la persona fisica rappresentante del Cliente) è obbligato ad aggiornare la documentazione fornita al rilascio ogni volta che si verifica una modifica rilevante, ed a restituire la Tessera qualora perdesse la sua qualifica di rappresentante del Cliente.
- 7.4. Nel caso in cui l'associazione non riconosciuta o la persona giuridica siano titolari di partita I.V.A. si applicano anche le disposizioni previste per questi ultimi dalle presenti Condizioni di Acquisto.

- 7.5. Per gli aspetti non disciplinati dal presente articolo, alle associazioni non riconosciute con codice fiscale e alle persone giuridiche si applicano le disposizioni delle presenti Condizioni di Acquisto previste per gruppi di acquisto informali, in quanto applicabili.
- 8) TITOLARI DI PARTITA I.V.A.
- 8.1. Il Cliente titolare di partita I.V.A. ed obbligato per legge a richiedere la fattura (in quanto i beni acquistati formano oggetto dell'attività della propria impresa) deve, ad ogni acquisto, fornire copia del certificato di attribuzione della partita I.V.A. o – se iscritto al Registro Imprese – della visura camerale con indicazione della partita I.V.A. (da cui si evince anche il codice fiscale), oltre a copia del documento di riconoscimento in corso di validità e allo specifico modulo con le relative dichiarazioni.
- 8.2. Il Cliente, titolare di partita I.V.A. e non obbligato per legge a richiedere la fattura, può richiederla prima dell'effettuazione dell'operazione di acquisto, vale a dire prima della chiusura giornaliera di cassa, fornendo la suddetta documentazione, ad ogni acquisto.
- 8.3. Nel caso il Cliente titolare di partita I.V.A. sia un'associazione non riconosciuta o una persona giuridica (diversa dalle società), la suddetta documentazione andrà fornita, ad ogni acquisto, insieme all'altra documentazione prevista dalle presenti Condizioni di Acquisto (relativa alla dimostrazione dei poteri della persona fisica che agisce in nome e conto del Cliente).
- 8.4. Nel caso il Cliente titolare di partita I.V.A. sia una società o persona giuridica iscritta al Registro Imprese, la persona fisica che agisce in suo nome e conto è obbligato a fornire, ad ogni acquisto, necessariamente la copia della visura camerale, da cui evincere (oltre alla partita I.V.A. ed al codice fiscale) il potere di rappresentanza attribuito alla stessa persona fisica.
- 8.5. Qualora il Cliente persona fisica, titolare di partita I.V.A., o la persona fisica rappresentante Cliente società o persona giuridica, titolare di partita I.V.A., chieda il rilascio della Tessera, questa avrà altresì la funzione di attivare automaticamente l'emissione della fattura, sulla base di espressa dichiarazione in tal senso da parte della stessa persona fisica in sede di richiesta della Tessera, la quale si qualificherà come "Tessera Business". Per il rilascio della Tessera Business occorrerà fornire la documentazione sopra indicata per ciascuna categoria di Cliente, oltre allo specifico modulo con le relative dichiarazioni e, eventualmente, alla scheda informativa (relativa a dati di natura statistica, commerciali o di marketing, conformemente ad informativa ed eventuale consenso per la tutela della privacy). Nel caso di Cliente titolare di partita I.V.A. non obbligato per legge a richiedere la fattura, l'opzione per l'emissione della fattura si considera esercitata fino comunicazione contraria, da effettuarsi mediante lo specifico modulo.
- 8.6. In ogni caso, qualsiasi valutazione circa l'obbligatorietà o meno della richiesta della fattura da parte del Cliente è di sua esclusiva competenza, dovendosi limitare CONVIENE XXL ad eseguire quanto il Cliente stesso dichiara in merito.
- 8.7. Il Titolare della Tessera Business potrà chiedere il rilascio di una Tessera Aggiuntiva (Business), da intestare a persona fisica anche non indicata nella visura camerale del Cliente come rappresentante dell'Impresa, purché lo stesso Titolare dichiari, nel modulo di richiesta, che trattasi di soggetto incaricato alle operazioni di acquisto e ad ogni altra operazione relativa (art. 2210 cod. civ.). La Tessera Aggiuntiva (Business) è disciplinata analogamente alla Tessera Aggiuntiva prevista per i gruppi d'acquisto.

8.8. Ai fini di quanto sopra, il Titolare della Tessera Business (vale a dire il Cliente persona fisica, titolare di partita I.V.A., o la persona fisica rappresentante Cliente società o persona giuridica, titolare di partita I.V.A.) è obbligato ad aggiornare la documentazione fornita al rilascio ogni volta che si verifica una modifica rilevante, ed a restituire la Tessera qualora cessasse la partita I.V.A.

#### 9) OPERAZIONI DI VENDITA E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1. Le operazioni d'acquisto che il Cliente può svolgere devono comunque rispettare i limiti quantitativi e qualitativi individuabili con riferimento, per il singolo acquisto, al concetto comunemente inteso di "commercio al dettaglio".

9.2. Nell'effettuare la spesa presso i Punto Vendita, è sempre verificabile da parte del personale CONVIENE XXL l'identità del Cliente, attraverso l'esibizione di un documento di identità.

9.3. L'ingresso nei Punto Vendita è consentito ai minori unicamente sotto la stretta sorveglianza e l'esclusiva responsabilità di un adulto, salvo il caso di intestatario di Tessera Aggiuntiva.

9.4. La merce rimane, in ogni caso, di proprietà di CONVIENE XXL e non può essere asportata dal Punto Vendita fino all'integrale pagamento del prezzo da parte del Cliente.

9.5. L'apertura o il danneggiamento (anche solo della confezione o imballo) della merce esposta in vendita comportano l'obbligo di acquistare il prodotto aperto e/o danneggiato.

9.6. Il Cliente risponderà per il completo ed integrale risarcimento dei danni cagionati a CONVIENE XXL all'interno del Punto Vendita o nelle aree ad esso adiacenti (parcheggio, piazzale e simili), e s'impegna a tenere CONVIENE XXL manlevata ed indenne da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse a quest'ultimo derivare a fronte di danni a persone e/o cose addebitabili a comportamenti tenuti dal Cliente persona fisica o dalla persona fisica rappresentante il Cliente .

#### 10) DISPOSIZIONI FINALI

10.1. Le disposizioni relative alla Tessera ed ogni altra disposizione contenuta nel presente regolamento (Condizioni di Acquisto) contengono l'intero accordo tra CONVIENE XXL e il Cliente, salvo le integrazioni di legge e regolamentari, e prevalgono su ogni eventuale asserita intesa precedente tra gli stessi. Per ogni aspetto in esso non contemplato, si applicheranno le norme di legge e regolamentari in quanto applicabili.

10.2. Eventuali deroghe al presente regolamento (Condizioni di Acquisto) sono valide soltanto se espressamente accettate per iscritto da CONVIENE XXL .

10.3. Qualsiasi comunicazione a CONVIENE XXL la cui effettuazione è richiesta o consentita dal presente regolamento (Condizioni di Acquisto) deve essere fatta dal Cliente per iscritto alla sede legale di CONVIENE XXL o presso il punto vendita ove sono state sottoscritte le condizioni di rilascio Tessera, salvo l'utilizzo del sito Internet [www.convienexl.it](http://www.convienexl.it).

10.4. Eventuali deroghe al presente regolamento (Condizioni di Acquisto) sono valide soltanto se espressamente accettate per iscritto da CONVIENE XXL .

- 10.5. CONVIENE XXL si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le disposizioni relative alla Tessera ed ogni altra disposizione contenuta nel presente regolamento (Condizioni di Acquisto), dandone espressa notizia mediante pubblicazione sul proprio sito Internet [www.convienexxl.it](http://www.convienexxl.it) con preavviso minimo di sessanta giorni rispetto all'entrata in vigore della predetta modifica. La modifica si intenderà approvata ove il cliente non receda, con comunicazione scritta e restituzione della Tessera, entro il termine di venti giorni dall'entrata in vigore della modifica medesima.
- 10.6. Il ritardo di CONVIENE XXL nell'intimare o comunque pretendere il puntuale adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni poste a suo carico dal presente regolamento (Condizioni di Acquisto) non potrà essere inteso come rinuncia, neppure tacita, a far valere i propri diritti, né come acquiescenza al comportamento inadempiente.
- 10.7. I dati personali del Cliente saranno trattati nei termini di cui all'idonea informativa, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, allegata alle presenti condizioni regolamentari e al modulo di rilascio della Tessera.

#### 11) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

- 11.1. Il presente regolamento (Condizioni di Acquisto) è disciplinato secondo il diritto Italiano.
- 11.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione a, o derivante da, previsioni del presente regolamento (Condizioni di Acquisto) – comprese quelle concernenti la loro interpretazione, validità, efficacia, esecuzione, risoluzione o rescissione – sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Potenza, con espressa esclusione di ogni altro foro concorrente o alternativo.